PRATIQUER DES FEEDBACKS CONSTRUCTIFS AUPRÈS DE SES COLLABORATEURS

Module 3

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

→ Distinguer le feedback de motivation et le feedback d'amélioration

→ Appliquer la méthode MACARON

→ Analyser une situation en se basant sur les faits et sans faire d'interprétation

→ Modifier sa position (haute ou basse) lors d'un échange

→ Rassembler les conditions optimales pour faire un feedback

CONDITIONS

→ Formation inter / intra

→ Tarif intra-entreprise : 1750€ HT

→ Tarif inter-entreprise : 350€ HT (entre 6 et 10 participants)

→ Durée : 4 heures (demi-journée)

POUR QUELS PUBLICS ?

→ Tout manager opérationnel actuel ou en devenir.

→ Prérequis : aucun.

CONTACT

Suzanne TAFLA
02 40 35 50 26 – stafla@alessia-rh.fr

VOS BESOINS / NOTRE APPROCHE

→ Pratique incontournable du management, le feedback est en réalité souvent fait entre deux portes, sans suivre de méthodologie.

→ Le feedback est une rétroaction, c'est le fait de fournir un retour à une personne / une équipe suite à une action réalisée.

→ En faisant un détour par l'importance du factuel et du non-verbal dans la communication, nous formons vos managers à la culture du feedback.

→ Nous leur fournissons des outils de communication et une méthodologie simple à suivre afin de réaliser des feedbacks de qualité.

METHODOLOGIE ET MOYENS ASSOCIES

FORMATION A DISTANCE OU EN PRESENTIEL

→ Apport de connaissances

→ Analyse de vidéos et mise en commun des éléments observés

→ Partage d'expérience

→ Mise en pratique et entraînement aux différents feedbacks

→ Remise d'une boîte à outils

→ Évaluation des acquis par un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

→ Délai minimum de mise en place de la formation : 1 mois.

→ Modalités : contacter notre Assistante de Direction Suzanne TAFLA.

→ Nos formations sont accessibles à toute personne en situation de handicap. Merci de nous contacter pour plus d'informations.

Version 3 du 09/12/22