

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

Module 1



LE FEEDBACK

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Distinguer le feedback de motivation et le feedback d'amélioration
- Appliquer la méthode MACARON
- Analyser une situation en se basant sur les faits et sans faire d'interprétation
- Modifier sa position (haute ou basse) lors d'un échange
- Rassembler les conditions optimales pour faire un feedback

CONDITIONS

- Tarif sur demande
- Durée : 4 heures (demi-journée)

POUR QUELS PUBLICS ?

- Tout manager opérationnel actuel ou en devenir.
- Prérequis : aucun.

CONTACT

Emmanuel REGNOUF

06 14 87 15 03 - eregnouf@alessia-rh.fr

VOS BESOINS / NOTRE APPROCHE

- Pratique incontournable du management, le feedback est en réalité souvent fait entre deux portes, sans suivre de méthodologie.
- Le feedback est une rétroaction, c'est le fait de fournir un retour à une personne / une équipe suite à une action réalisée.
- En faisant un détour par l'importance du factuel et du non-verbal dans la communication, nous formons vos managers à la culture du feedback.
- Nous leur fournissons des outils de communication et une méthodologie simple à suivre afin de réaliser des feedbacks de qualité.

METHODOLOGIE ET MOYENS ASSOCIES

FORMATION A DISTANCE OU EN PRESENTIEL

- Apport de connaissances
- Analyse de vidéos et mise en commun des éléments observés
- Partage d'expérience
- Mise en pratique et entraînement aux différents feedbacks
- Remise d'une boîte à outils
- Évaluation des acquis par un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Délais minimum de mise en place de la formation : 1 mois.
- Modalités : contacter notre Directeur du Développement Emmanuel Regnouf.
- Nos formations sont accessibles à toute personne en situation de handicap. Merci de nous contacter pour plus d'informations.



Version 2 du 05/09/22