

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

Module 8



LA GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Décrire les différents types de comportement en situation de conflit (compétition, collaboration...)
- Identifier les différentes sources du conflit
- Analyser une situation conflictuelle et la désamorcer/résoudre
- Utiliser des outils de communication pertinents afin de réguler et de renforcer la qualité des échanges
- Appliquer un processus en suivant des étapes afin de faire face aux différentes situations conflictuelles possibles

CONDITIONS

- Tarif sur demande
- Durée : 4 heures (demi-journée)

POUR QUELS PUBLICS ?

- Tout manager opérationnel actuel ou en devenir.
- Prérequis : aucun.

CONTACT

Emmanuel REGNOUF

06 14 87 15 03 - eregnouf@alessia-rh.fr

VOS BESOINS / NOTRE APPROCHE

- Il y a conflit quand différents types d'intérêts entrent en collision (tâche, carrière...). De fait, un conflit peut s'exprimer dans de nombreuses situations.
- Il est donc nécessaire de savoir désamorcer chacune d'elles afin de réduire autant que possible les impacts négatifs sur l'équipe et sur l'organisation.
- Nous formons vos managers à des outils pertinents qui relèvent de la communication ainsi qu'à une méthodologie simple en 3 étapes pour réussir à travailler avec tout le monde.

METHODOLOGIE ET MOYENS ASSOCIES

FORMATION A DISTANCE OU EN PRESENTIEL

- Apport de connaissances
- Partage d'expérience
- Etude d'un cas concret afin de maîtriser la méthodologie de gestion de conflits
- Remise d'une boîte à outils
- Évaluation des acquis par un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Délai minimum de mise en place de la formation : 1 mois.
- Modalités : contacter notre Directeur du Développement Emmanuel Regnouf.
- Nos formations sont accessibles à toute personne en situation de handicap. Merci de nous contacter pour plus d'informations.



Version 2 du 05/09/22